

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом директора ТОО «Еркемед»

№ ____ « ____ » _____ 202__ г.

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО «ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

| Должность | Подпись | Ф.И.О. |
|--|---------|---------------|
| Согласование: | | |
| Главный врач по ПМСП | | Серік Қ.Т. |
| Заместитель главного врача по лечебно- профилактической работе ПМСП | | Мәлісова Б.К. |

| | | |
|---|--|--|
| Срок действия документа: с «__» _____ 202__ г. по «__» _____ 202__ г. Продлен до «__» _____ 20__ г. | Статус: <u>Действующий</u> Устаревший | Редакция: ____ / ____ Экз. № ____ Копия № ____ (оригинальная подпись ответственного за управление документацией при рассылке документа) |
|---|--|--|



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Формирование стратегии
Миссия. Видение. Корпоративные этические ценности
2. Анализ текущего состояния
 - 2.1 Анализ внешней среды
 - 2.2. Анализ факторов не посредственного окружения
 - 2.3. Анализ факторов внутренней среды
 - 2.4. SWOT-анализ
3. Определения стратегических направлений, стратегических целей и задач
 - 3.1. Стратегическое направление
 1. Повышения эффективности системы здравоохранения
 - 3.2. Стратегическое направление
 2. Укрепления здоровья населения
 - 3.3. Стратегическое направление
 - 3 Развитие врачебно - сестринского состава и сотрудников
 - 3.4. Стратегическое направление
 4. Удовлетворенность пациентов
 - 3.5. Стратегическое направление
Развитие инфраструктуры поликлиники
- Ресурсы



Раздел 1. Формирование стратегии

Миссия

Чтобы вселить надежду и внести свой вклад в здоровье и благополучие, предоставляя наилучшую помощь каждому пациенту посредством интегрированной клинической практики, образования и исследований.

Наше видение

Стремление быть мировым лидером в области опыта пациентов, клинических результатов, исследований и образования с высокой ответственностью.

Ценности клиники

уважение

Относитесь с уважением ко всем членам нашего разнообразного сообщества, включая пациентов, их семьи и коллег.

целостность

Придерживайтесь высочайших стандартов профессионализма, этики и личной ответственности, достойных доверия наших пациентов к нам.

сострадание

Обеспечить наилучший уход, лечить пациентов и членов семьи с чувствительностью и сочувствием.

целебный

Вдохновлять надежду и заботиться о благополучии всего человека, уважая физические, эмоциональные и духовные потребности.

работа в команде

Цените вклад всех, сочетая навыки отдельных сотрудников в непревзойденном сотрудничестве.

новаторство

Вдохновляйте и заряжайте энергией организацию, улучшая жизнь тех, кому мы служим, с помощью творческих идей и уникальных талантов каждого сотрудника.

превосходство

Обеспечьте наилучшие результаты и высочайшее качество обслуживания благодаря самоотверженным усилиям каждого члена команды.

управление

Поддерживать и реинвестировать в нашу миссию и расширенные сообщества путем разумного управления нашими человеческими, природными и материальными ресурсами.



Раздел 2. Анализ текущей ситуации

2.1. Анализ внешней среды:

В рамках Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулык» на 2020-2025 годы предусмотрено формирование у населения приверженности к здоровому образу жизни и развитие службы общественного здоровья; повышение качества медицинской помощи; устойчивое развитие системы здравоохранения.

Интеграция всех служб здравоохранения вокруг нужд пациента на основе модернизации и приоритетного развития ПМСП.

ПМСП станет центральным звеном в системе организации оказания медицинской помощи населению с изменением ее взаимодействия с горизонтальными (амбулаторно - поликлинические) и вертикальными (психиатрическая, наркологическая, противотуберкулезная, онкологическая и др) профильными службами.

Будет расширена медицинская помощь на уровне ПМСП с возможностью поэтапного увеличения перечня лекарственных средств для бесплатного амбулаторного лечения. Плановая специализированная помощь будет зависеть от потребности населения, прикрепленного к ПМСП, получат развитие службы реабилитации и длительного ухода, в том числе с привлечением частного сектора.

Будет осуществляться дальнейшее развитие транспортной медицины, в том числе санитарной авиации, скорой медицинской помощи и телемедицины.

Основой указанных мероприятий будет эффективное управление потреблением медицинских услуг.

Продолжается совершенствование и внедрение стандартов организации оказания медицинской помощи, клинических протоколов, основанных на доказательной медицине, научных разработках.

Модернизация и приоритетное развитие ПМСП.

Дальнейшее развитие ПМСП предусматривает углубление мер, направленных на развитие универсальной, интегрированной, социально ориентированной, доступной и качественной медицинской помощи на первичном звене.

Универсальность первичной медицинской помощи будет обеспечиваться за счет дальнейшего перехода к семейному принципу обслуживания, который будет предусматривать наблюдение за здоровьем человека в течение всей его жизни с учетом особенностей организма в каждом возрастном периоде с акцентом на профилактику.

Семейный принцип предлагает проведение профилактических, диагностических, лечебных, реабилитационных и оздоровительных мероприятий, паллиативной помощи и ухода на дому, исходя из потребности каждой семьи.

Приоритетом работы ПМСП будет оставаться укрепление здоровья матери и ребенка. ПМСП станет базовым уровнем программ регионализации медицинской помощи при различных заболеваниях, в том числе перинатальной помощи, также работа по универсально-прогрессивной модели. Будет продолжено развитие геронтологической помощи.

С целью обеспечения преемственности оказания медицинской помощи будет обеспечена полная интегрированность ПМСП с другими уровнями и службами здравоохранения.

Продолжится работа по совершенствованию соответствующих стандартов оказания медицинской помощи, обеспечения ее полноты и преемственности. Будет внедряться программа интегрированного управления заболеваниями (ПУЗ) на основе протоколов диагностики и лечения на всех уровнях и мониторинга при центральной координирующей роли работников ПМСП. Для этого ПУЗ по трем заболеваниям (артериальная



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

гипертензия, сахарный диабет, хроническая недостаточность кровообращения) будут внедрены во всех регионах. При этом будет совершенствоваться система индикаторов в механизме финансового стимулирования ПМСП за конечный результат. Это создаст стимулы для переноса акцентов на раннее выявление и лечение заболеваний, снижения частоты осложнений и сокращения уровня госпитализаций, проведения эффективной медико-социальной реабилитации.

Социально ориентированность ПМСП будет обеспечиваться за счет интеграции работы ПМСП, служб социальной защиты и общественного здравоохранения, активного вовлечения специалистов первичного звена в мероприятия в рамках межсекторального взаимодействия по охране здоровья населения.

Соответственно ПМСП будет рассматриваться как служба первичной медико-социальной помощи, включающая предоставление комплексных медицинских и социальных услуг с привлечением психолога, социальных работников, медицинских сестер, фельдшеров, акушерок и вспомогательного персонала. Во взаимодействии с органами социальной защиты будут обеспечены социальная и психологическая поддержка и мультипрофильный патронаж.

Будут проводиться мероприятия по развитию кадрового потенциала ПМСП, оптимизация должностных инструкций и квалификационных требований для обеспечения приоритетности, эффективности и привлекательности ПМСП в системе здравоохранения.

Подготовка ВОП по новым государственным стандартам высшего образования заложит основы формирования специалистов широкого профиля, владеющих современными знаниями, практическими, коммуникативными навыками и умением работать в команде. При этом будет усилено теоретическое и практическое обучение ВОП по профилактике, диагностике и лечению заболеваний детского возраста.

В рамках развития ПМСП некоторые функции по наблюдению за пациентами, управлению хроническими заболеваниями, а также обслуживанию пациентов на дому будет поэтапно передаваться специально подготовленным медицинским сестрам общей врачебной практики.

Экономика наряду с политикой оказывает мощнейшее влияние. В первую очередь хочется отметить непостоянный курс доллара и евро, который оставляет скорее негативный отпечаток, нежели позитивный. От курса валюты зависит цена на медикаменты и оборудование, которые поставляются в наших поликлиниках из – за границы, что пагубно сказывается на бюджете нашей страны.

Социум: надо отметить, что основные посетители поликлиники – это пенсионеры. Это обусловлено тем, что, как правило, люди среднего и молодого возрастов меньше болеют, а если обращаются, то в большей степени за профилактической помощью. На данный момент прикрепленные в клинику «Еркemed» 90% население составляют студенты ВУЗов и СУЗов.

Также обращает внимание на то, что посещение поликлиник зависит от фактора сезонности. Чаще всего люди обращаются к врачам осенью и весной, во время подъема сезонных инфекций и обострения хронических заболеваний.

Технологии: основное влияние на медицину, как и на многие другие отрасли, оказывает НТП. Благодаря научно – техническому прогрессу в Казахстане появляется новые оборудования, новые медикаменты, а также возможность проводить сложные операции на совершенно другом уровне, что спасает жизни множеству людей. Все это позволяет улучшить качество и эффективность работы наших врачей, повысить удовлетворенность как пациентов, так и врачей, а также автоматизировать производство, что облегчает работу медиков в разы.



Следует отметить, что на здоровье и общее состояние людей во всем мире влияют погодные условия, климат, магнитные бури, и общее состояние окружающей нас среды. Поскольку человеческий фактор играет в этом не последнюю роль, стоит задуматься о том, что ждет последующие поколения, если мы не будем беречь природу и относиться халатно к окружающей нас среде.

2.2. Анализ факторов непосредственного окружения

Пациенты - согласно приказа УЗ Мангистауской области №3 от 5 января 2020г. о перераспределении населения Шыгыс-2 относится клинике ТОО «Еркемед», без прикрепления. Однако, в течение 3 месяцев клинике прикрепилось 4061 жителей. В связи, с чем в поликлинике небольшое финансирование (так как финансирование осуществляется по факту, согласно электронного регистра прикрепленного населения). Это отразилось на финансовом положении поликлиники, так как расходы поликлиники не уменьшились, в связи с увеличением расходов на КДУ и т.д.

Лекарственное обеспечение прикрепленного населения проводится в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 августа 2017 года № 666 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и медицинских изделий в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными и (или) льготными лекарственными средствами, медицинскими изделиями и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне».

Для дневного стационара и стационара на дому лекарственные препараты закупаются у Единого дистрибьютора СК-фармация.

Отмечается положительная динамика по обеспечению пациентов стационарами на дому и дневным стационаром, за счет увеличения количества выделенного государственного заказа на данный вид услуг.

Конкуренция – конкурентами нашей клиники является клиники Сеним, Ясин и АГП №2, которые обслуживают близлежащие микрорайоны.

2.3. Анализ факторов внутренней среды:

ТОО «Еркемед» - это многопрофильный диагностический центр и центр ПМСП, оказывающий Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи прикрепленному населению. Клиника функционирует с 2012 года.

КДЦ ТОО «Еркемед» находится Шыгыс-1, зд 287

- Состоит из 3-х этажей, общей площадью – 2129,7 кв м.
- Здание новое, построенное в 2018 году.
- Имеются лицензии на медицинскую и фармацевтическую деятельности, на деятельность связанную с хранением и выпиской наркотических препаратов.

ПМСП ТОО «Еркемед» находится в 16 мкр 57 д

- Состоит из 1-го этажа, общей площадью – 380 кв м..
- Здание новое, построенное в 2018 году.
- Имеются лицензии на медицинскую и фармацевтическую деятельности, на деятельность связанную с хранением и выпиской наркотических препаратов.
- С 1 января 2020г. поликлиника решила полностью перейти на семейный тип обслуживания, участки ВОП составляют 100%.



Функции клиники:

1. Оказание ПМСП (доврачебная, квалифицированная)
2. Оказание КДЦ(специализированная, высокоспециализированная)
3. Лекарственное обеспечение прикрепленного населения в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 августа 2017 года № 666
4. Проведение разъяснительной работы среди населения о профилактике заболеваний и формировании здорового образа жизни;
5. Проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в очагах инфекционных заболеваний;
6. Оказание психологической помощи и специальных социальных услуг прикрепленному населению в соответствии с приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2009 года № 630
7. Ведение портала «Регистр прикрепленного населения», «РБИЖФВ», «ХПН», «АПП», «ИСЛО», «ЭРДБ», «НРСД», «АИС-поликлиника», «Бюро госпитализации», «СУР».

Организационная структура:

1. Администрация
2. ПМСП
3. КДЦ

Виды оказываемых услуг:

1. Первично медико-санитарная помощь: доврачебная, квалифицированная, участковая, профилактическая, ВОП.
2. Консультативно-диагностические услуги: профильные специалисты (хирурги, офтальмологии, эндокринологи, неврологи, кардиологи и т.д.)
3. Диагностика: инструментальные (ЭКГ, рентген, УЗИ, тредмил, холтер и т.д.), пункт забора крови.
4. Стационарзамещающая помощь: дневной стационар и стационар на дому.

Для формирования здорового образа жизни, проведения профилактических медицинских осмотров среди населения с целью раннего выявления и оздоровления в поликлинике открыто отделение профилактики и социально-психологической помощи. В составе отделения работают врачи психологи и социальные работники. Среди населения активно проводится санитарно-просветительная работа по профилактике социально-значимых заболеваний.



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

Раздел 3. Определение стратегических направлений, стратегических целей и задач

3.1. Стратегическое направление 1. Повышение эффективности системы здравоохранения

Цель 1.1. Совершенствование управления и финансирования ТОО «Еркемед»

| № | Наименования целевого индикатора | Ед. измерения | Источник информации | Ответственные | Факт 2019г. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|--|---------------|-----------------------|------------------------------|-------------|------|------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Целевые индикаторы | | | | | | | | | | |
| 1 | Доля населения, обеспеченного электронными паспортами здоровья | % | Статистические данные | Зам. главного врача | 0 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Доля финансирования в рамках ГОМП | % | Финансовые отчеты | Главный бухгалтер, экономист | 0 | 63,3 | 63,3 | 57,1 | 55,5 | 50,4 |
| 3 | Доля финансирования в рамках ОСМС | % | Финансовые отчеты | Главный бухгалтер, экономист | 0 | 32,5 | 34 | 38,5 | 40 | 45 |
| 3 | Доля платных услуг | % | Финансовые отчеты | Главный бухгалтер, экономист | 100 | 4,2 | 4,3 | 4,4 | 4,5 | 4,6 |
| 4 | Дифференцированная оплата труда (KPI) | % | Финансовые отчеты | Главный бухгалтер, экономист | | | | | | |
| 5 | Кредиторская задолженность | Тыс.тенге | Финансовые отчеты | Главный бухгалтер, экономист | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Задачи: | | | | | | | | | | |



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:
Версия: 1 от 02.03.2020
Страница:

| Показатели результатов | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--------------------------------------|-------------------|------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | Проведение кампании прикрепления к организациям ПМСП | Кол-во чел-к | РПН | Зам. главного врача | 0 | 15000 | 20000 | 25000 | 30000 | 40000 |
| 2 | Разъяснительная работа с населением по обеспечению электронными паспортами | % охвата от прикрепленного населения | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Расширения спектра оказания платных услуг не входящих в ГОБМП | % | Финансовые отчеты | Главный бухгалтер экономист | 95,9 | 96,0 | 96,1 | 96,2 | 96,3 | 96,4 |
| 4 | Увеличения количества сотрудников получающие заработную плату по КРІ | % | Финансовые отчеты | Главный бухгалтер, экономист | 0 | 50 | 60 | 70 | 80 | 80 |

**3.2. Стратегическое направление
2. Укрепления здоровья населения.
Цель 2.1. Охрана общественного здоровья**

| № | Наименования целевого индикатора | Ед. измерения | Источник информации | Ответственные | Факт 2019г. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|-----------------------|---------------------|---------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| | Целевые индикаторы | | | | | | | | | |
| 1 | Удержания показателя заболеваемости инфекционными и паразитарными болезнями | На 100 тыс. населения | Стат. данные | Зам. главного врача | 230,5 | 230,0 | 229,5 | 229,3 | 229,0 | 228,8 |



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

| | | | | | | | | | | |
|----------------|---|-----------------------|--------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
| | (57 нозологий) на уровне 315,9 | | | | | | | | | |
| 2 | Снижения заболеваемости туберкулезом | На 100 тыс. населения | стат. данные | Зам. главного врача | 26,0 | 25,9 | 25,7 | 25,5 | 25,5 | 25,3 |
| Задачи: | | | | | | | | | | |
| | Показатели результатов | | | | | | | | | |
| 1 | Охват профилактическими осмотрами целевых групп населения | % | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 |
| 2 | ФГ осмотр населения из группы риска | % | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Цель 2.2. Совершенствования профилактики и управления заболеваниями

| № | Наименования целевого индикатора | Ед. измерения | Источник информации | Ответственные | Факт 2019г. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|----------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| | Целевые индикаторы | | | | | | | | | |
| 1 | Общая смертность населения | На 100 тыс. населения | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 3,8 | 3,7 | 3,6 | 3,5 | 3,4 |
| 2 | Младенческая смертность | На 1000 родившихся | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 2,2 | 2,1 | 2,0 | 1,3 | 1,1 |
| 3 | Материнская смертность | На 100 тыс. родившимися живыми | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

| | | | | | | | | | | |
|----------------|---|-----------------------|----------------|---------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4 | Смертность от болезней системы кровообращения | На 100 тыс. населения | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 257,0 | 256,5 | 256,0 | 255,5 | 255,0 |
| 5 | Смертность от злокачественных заболеваний | На 100 тыс. населения | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 110,7 | 110,5 | 110,3 | 110,1 | 110,0 |
| 6 | Смертность от туберкулеза | На 100 тыс. населения | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 1,6 | 1,5 | 1,4 | 1,4 | 1,3 |
| 7 | Раннее выявляемость больных с ЗН | % | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 67,3 | 67,5 | 67,7 | 67,7 | 67,9 |
| 8 | 5- летняя выживаемость больных с ЗН | % | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 49,9 | 50,0 | 50,2 | 50,5 | 50,8 |
| Задачи: | | | | | | | | | | |
| | Показатели результатов | | | | | | | | | |
| 1 | Внедрение международных протоколов и стандартов оказания педиатрической помощи на основе доказательной медицины | % | Стат. данные | Зам. главного врача | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Проведение экспертизы по каждому случаю материнской, | % | Кол-во случаев | Зам. главного врача | * | * | * | * | * | * |



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| | младенческой смертности | | | | | | | | | | |
| 3 | Охват диспансерным наблюдением пациентов состоящих на «Д» учете | % | Стат. данные | Зам. главного врача | 0 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | |
| 4 | Каскадное обучение по безопасному материнству, эффективным перинатальным технологиям и интегрированному ведению болезней детского возраста | % | Данные ОК | ОК | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 5 | Обучение по социально –значимым заболеваниям (БСК, онкология, фтизиатрия, СПИД и т.д.) | % | Данные ОК | ОК | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| 6 | Охват скрининговыми исследованиями целевых групп населения на выявления социально-значимых заболеваний | % | Стат. данные | Зам. главного врача | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

3.3. Стратегическое направление

3 Развитие врачебно - сестринского состава и сотрудников

Цель. 3.1. Развитие кадрового ресурса

| № | Наименования целевого индикатора | Ед. измерения | Источник информации | Ответственные | Факт 2019г. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------|---|---------------|-----------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| | Целевые индикаторы | | | | | | | | | | |
| 1 | Снижение дефицита врачебных кадров | % | Отчет кадровой службы | ОК | | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| Задачи: | | | | | | | | | | | |
| Показатели результатов | | | | | | | | | | | |
| 1 | Проведение Дня открытых дверей с организациями медицинского образования с целью привлечения выпускников и молодых кадров. | Кол-во дней | РПН | Зам. главного врача | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

Цель 3.2. Развитие кадрового потенциала

| № | Наименования целевого индикатора | Ед. измерения | Источник информации | Ответственные | Факт 2019г. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------|---|---------------|-----------------------|---------------|-------------|------|------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Целевые индикаторы | | | | | | | | | | |
| 1 | Охват обучением медицинских кадров на курсах повышения квалификации и переподготовки в т.ч. | % | Отчет кадровой службы | ОК | | | | | | |
| | -врачей | | | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | -медицинских сестер | | | | 72,3 | 75,0 | 75,6 | 75,8 | 76,0 | 76,5 |
| 2 | Удельный вес медицинских работников, имеющих квалификационную категорию | % | Отчет кадровой службы | ОК | | | | | | |
| | - врачей | | | | 43,3 | 44,0 | 44,5 | 44,8 | 45,0 | 45,5 |
| | -медицинских сестер | | | | 20,8 | 21,5 | 21,8 | 22,0 | 22,5 | 23,0 |
| Задачи: | | | | | | | | | | |
| Показатели результатов | | | | | | | | | | |
| 1 | Обучение медицинских кадров за счет СКПН, внебюджетных и спонсорских средств | % | Отчет кадровой службы | ОК, экономист | 42,7 | 42,8 | 42,9 | 43,0 | 43,5 | 43,8 |



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2 | Контроль за получением сертификатов с присвоением категорий | % | Отчет кадровой службы | ОК | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
|---|---|---|-----------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

3.4.Стратегическое направление 4. Удовлетворенность пациентов

| № | Наименования целевого индикатора | Ед. измерения | Источник информации | Ответственные | Факт 2019г. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--|---------------|----------------------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| | Целевые индикаторы | | | | | | | | | |
| 1 | Уровень удовлетворенности населения качеством медицинских услуг | % | Опрос | Врач эксперт | 0 | 80 | 85 | 85 | 90 | 90 |
| 2 | Количество обоснованных жалоб населения | % | Регистрация и рассмотрения жалоб | Врач эксперт | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Совершенствования служб внутреннего контроля – укомплектование штатных должностей физическими лицами | % | Отчет кадровой службы | ОК | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Отработка и внедрение регламентов и процедур действий персонала при работе с пациентами | % | СОП | Зам. главного врача | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы**

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

Задачи:

Показатели результатов

| | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|------------------------|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Соблюдение этики и деонтологии при обслуживании населения | случай | Журнал несоответствий | Врач эксперт | * | * | * | * | * | * |
| 2 | Отсутствие несоответствий утвержденным процедурам | случай | Журнал несоответствий | Врач эксперт | * | * | * | * | * | * |
| 3 | Контроль за соблюдением выполнения регламента и процедур | случай | Журнал не соответствий | Врач эксперт | * | * | * | * | * | * |

3.5.Стратегическое направление 5. Развитие инфраструктуры поликлиники

Цель 5.1. Маркетинг основной деятельности ТОО «Еркемед»

| № | Наименования целевого индикатора | Ед. измерения | Источник информации | Ответственные | Факт 2019г. | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---------------|---------------------|---------------------|-------------|------|------|------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| | Целевые индикаторы | | | | | | | | | |
| 1 | Проведение маркетинговых исследований по изучению потребности на медицинские услуги | Кол. | опрос | Зам.главного врача | * | * | * | * | * | * |
| 2 | Поддержание имиджа поликлиники/ проведение мероприятий | Кол. | | Зам. главного врача | 0 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 |



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

Задачи:

Показатели результатов

| | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|----|-------|--------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Ведение страницы в социальных сетях | Ед | отчет | Зам.главного врача | * | * | * | * | * | * |
| 2 | Актуализация сайта | Ед | отчет | Зам.главного врача | * | * | * | * | * | * |
| 3 | Редизайн сайта | Ед | отчет | Зам.главного врача | * | * | * | * | * | * |

Раздел 4. Ресурсы

| № | Ресурсы | Ед. изм. | Факт тек. года | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|----------------------|------------|----------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | в том числе АПП | Тыс. тенге | | 74 926.41 | 109 705.65 | 200 561,0 | 378 101,0 | 485 145,0 |
| 2 | скрининг | Тыс. тенге | | 17.2 | 18, 44 | 22,1 | 30,3 | 40,4 |
| 3 | КДУ вне КПН ГОБМП | Тыс.тенге | | 1 646.68 | 6 437.33 | 12 300,31 | 17 251,124 | 25 546,1 |
| 4 | КДУ вне КПН ОСМС | Тыс.тенге | | 23 682.17 | 47 920.74 | 67 320,17 | 89 145,5 | 105 120,5 |
| 5 | на школьную медицину | Тыс. тенге | | | | | | |
| 6 | СЗТ ГОБМП | Тыс. тенге | | 8 183,86 | 40 872,12 | 70 565.12 | 75 356 | 85 145 |
| 7 | СЗТ ОСМС | Тыс. тенге | | 14 821,60 | 24 131,25 | 75 500 | 100 000 | 150 000 |



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО
«ЕРКЕМЕД»
на 2020 -2025 годы

Код:

Версия: 1 от 02.03.2020

Страница:

| | | | | | | | | |
|----|--|----------------------|--|-----------|------------|---------|---------|---------|
| 8 | СМП ГОБМП | Тыс. тенге | | 6 928,04 | 39 675,62 | 50 000 | 60 000 | 70 000 |
| 9 | СМП ОСМС | Тыс. тенге | | 15 091,38 | 26 709,23 | 40 000 | 70 000 | 100 000 |
| 10 | восстановительное лечение и медицинская реабилитация – | Тыс. тенге | | 24 255.03 | 106 262.63 | 200 000 | 300 000 | 400 000 |
| 2 | Материально-технические всего, в том, числе | Ед. измерения | | | | | | |
| 1 | «Приобретение машин, оборудования, инструментов, производственного и хозяйственного инвентаря» | Тыс.тенге | | 10 000 | 30 000 | 35 000 | 40 000 | 45 000 |
| | ИТОГО | | | | | | | |